
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TECH.LOVERS GmbH über tech-lovers.de

20. OKTOBER 2025

TECH.LOVERS GMBH
Butzweilerhofallee 3, 50829 Köln

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich	2
2. Vertragspartner	2
3. Vertragsschluss	2
4. Technische Hinweise zum Bestellprozess	2
5. Widerrufsrecht	2
5.1. Folgen des Widerrufs	3
5.2. Muster-Widerrufsformular	3
6. Kundenservice / Reklamationen	4
7. Preise und Versandkosten	4
8. Lieferung	4
9. Lieferhindernisse / Force Majeure	5
10. Zahlung	5
11. Externe Dienstleister / Zahlungsabwicklung	5
12. Eigentumsvorbehalt	5
13. Haftung	5
13.1 Haftungsbeschränkung	5
13.2 Ausschluss sonstiger Schäden	6
13.3 Begrenzung auf den Kaufvertrag	6
13.4 Geltung gesetzlicher Vorschriften	6
14. Mindestalter / Geschäftsfähigkeit	6
15. Vertragssprache	6
16. Preise, Irrtümer und Änderungen	6
17. Gewährleistung und Herstellergarantie	6
18. Datenschutz / Nutzung von Kundendaten	6
19. Streitbeilegung	6

Allgemeine Geschäftsbedingungen für TECH.LOVERS GmbH (tech-lovers.de Webshop) Stand: Oktober 2025

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von TECH.LOVERS GmbH an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

TECH.LOVERS GmbH
Butzweilerhofallee 3
50829 Köln
Handelsregister: Amtsgericht Köln, HRB 115140.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Zahlungsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Zahlung annehmen.

4. Technische Hinweise zum Bestellprozess

Eine Bestellbestätigung per E-Mail bedeutet nicht automatisch die Annahme des Kaufvertrags. Die Versandbestätigung erfolgt separat, sobald die Ware versandt wurde.

5. Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der TECH.LOVERS GmbH, eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, zukommen lassen. Dies kann durch einen Brief oder eine E-Mail geschehen. Das beigegefügte Muster-Widerrufsformular kann verwendet werden, ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Widerrufe richten Sie bitte an:

TECH.LOVERS GmbH
Butzweilerhofallee 3, 50829 Köln
E-Mail: widerruf@tech-lovers.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

5.1. Folgen des Widerrufs

- Wenn Sie diesen Kaufvertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen, nachdem wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis über die Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Ein bloßer Hinweis auf eine Sendungsnummer gilt nicht als Nachweis, wenn die Ware hierdurch noch nicht tatsächlich auf dem Transportweg zu uns ist oder an eine andere als die von uns angegebene Lieferadresse übergeben wurde; erst mit einem eindeutigen Versandnachweis, dass die Ware unser Unternehmen tatsächlich erreicht oder auf dem Weg zu uns ist, gilt die Rücksendung als erfolgt.
- Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; es entstehen Ihnen dadurch keine Kosten.
- Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie die Rücksendung nachgewiesen haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.
- Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.
- Sie haften nur für Wertminderungen der Waren, die auf einen Umgang zurückzuführen sind, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war, insbesondere wenn Produkte durch Aktivierung im System des Herstellers die Garantiezeit auslösen.

5.2. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

TECH.LOVERS GmbH, Butzweilerhofallee 3, 50829 Köln, E-Mail: widerruf@tech-lovers.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Kaufvertrag über den Kauf der folgenden Waren

Auftragsnummer / Bestellnummer

Bestellt am (*) /erhalten am (*)

Vor- und Nachname des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort, Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

6. Kundenservice / Reklamationen

Bei Fragen, Problemen oder Reklamationen können Kunden den Kundenservice über folgende Wege kontaktieren:

- E-Mail: support@tech-lovers.de
- Kontaktformular auf unserer Website: <https://tech-lovers.de/contact/>

TECH.LOVERS GmbH bemüht sich, Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

7. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands fallen bei Standardversand keine Versandkosten an. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich angezeigt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

Lieferzeiten und Verfügbarkeit:

- Reguläre Produkte:
 - Bei Zahlung über Stripe erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 3–4 Werktagen nach Zahlungseingang.
 - Bei Vorkasse (direkte Überweisung) wird die Ware in der Regel bereits am nächsten Werktag nach Zahlungseingang verschickt, sofern das Geld bei uns gutgeschrieben ist.
- Apple Produkte (z. B. iPhone 17 Modelle): Zum Verkaufsstart oft kurzzeitig nicht sofort verfügbar. Die Lieferung kann daher voraussichtlich 2–6 Wochen dauern, abhängig von der Verfügbarkeit beim Fulfillment-Partner und möglichen Herstellerlieferungen. Änderungen vorbehalten.
- Konfigurierbare Produkte (z. B. Apple MacBooks CTO): Aufgrund individueller Konfiguration oder hoher Nachfrage kann die voraussichtliche Lieferung 4–8 Wochen dauern, abhängig von Fulfillment und Hersteller. Änderungen vorbehalten.

Transparenz:

- Die Lieferzeit wird bereits vor der Bestellung auf der Produktseite angezeigt.
- Nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie diese Information erneut per Mail.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands über unsere Fulfillment-Partner, die Lagerung, Verfügbarkeit und Versand der Produkte übernehmen. Die Auswahl des Versanddienstleisters erfolgt durch TECH.LOVERS GmbH und wird im Bestellprozess dokumentiert.

Versandbeginn:

- Bei Zahlung über Stripe erfolgt die Lieferung erst nach vollständigem Zahlungseingang auf unserem Konto. Die Abwicklung über Stripe kann bis zu 3 Werktagen dauern, bevor die Gutschrift erfolgt.
- Bei Vorkasse (direkte Überweisung) erfolgt die Prüfung sofort nach Gutschrift, sodass die Ware in der Regel bereits am nächsten Werktag nach Zahlungseingang versendet wird.

Lieferzeiten:

- Reguläre Produkte:
 - Stripe: ca. 3–4 Werktage nach Zahlungseingang und erfolgreicher Prüfung.
 - Vorkasse: in der Regel am nächsten Werktag nach Zahlungseingang.
- Apple iPhones: voraussichtlich 2–6 Wochen nach Zahlungseingang, abhängig von Verfügbarkeit beim Fulfillment-Partner und Hersteller, Änderungen vorbehalten.
- Konfigurierbare Produkte: voraussichtlich 4–8 Wochen nach Zahlungseingang, abhängig von Fulfillment und Hersteller, Änderungen vorbehalten.

Sollte sich die Lieferung unerwartet verzögern, informieren wir Sie umgehend.

9. Lieferhindernisse / Force Majeure

TECH.LOVERS GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die auf unvorhersehbare Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs zurückzuführen sind (z.B. Streik, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Transportausfälle). In solchen Fällen wird der Kunde umgehend informiert, und TECH.LOVERS GmbH bemüht sich, die Lieferung so schnell wie möglich zu gewährleisten.

10. Zahlung

Die Zahlung erfolgt über die Zahlungsdienstleister:

- Stripe (Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay u. a., inkl. Klarna über Stripe),
- Vorkasse (direkte Banküberweisung).

Zahlungsbedingungen:

- Bei Zahlung über Stripe erfolgt die Lieferung erst nach vollständigem Zahlungseingang. Die Abwicklung über Stripe kann bis zu 3 Werktage dauern.
- Bei Vorkasse (direkte Überweisung) erfolgt die Lieferung in der Regel bereits am nächsten Werktag nach Zahlungseingang, sofern das Geld gutgeschrieben ist.
- Für die Zahlungsabwicklung entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

11. Externe Dienstleister / Zahlungsabwicklung

TECH.LOVERS GmbH nutzt externe Dienstleister zur Zahlungsabwicklung (z. B. Stripe, Klarna) und für Fulfillment / Versand. TECH.LOVERS GmbH haftet nicht für Verzögerungen oder Störungen, die bei diesen Dienstleistern auftreten.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

13. Haftung

13.1 Haftungsbeschränkung

TECH.LOVERS GmbH haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen.

13.2 Ausschluss sonstiger Schäden

Für alle anderen Schäden, insbesondere indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall oder Vermögensschäden, haftet TECH.LOVERS GmbH nicht, soweit gesetzlich zulässig.

13.3 Begrenzung auf den Kaufvertrag

Die AGB und der Kaufvertrag beziehen sich ausschließlich auf die bestellten Waren und deren Lieferung. TECH.LOVERS GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die außerhalb des Vertragsgegenstands entstehen, z. B. durch die Nutzung der Produkte im privaten oder beruflichen Umfeld des Kunden.

13.4 Geltung gesetzlicher Vorschriften

Soweit zwingendes Recht, insbesondere das Produkthaftungsgesetz, eine Haftung nicht ausschließt, bleibt diese unberührt.

14. Mindestalter / Geschäftsfähigkeit

Bestellungen können nur von voll geschäftsfähigen Personen abgeschlossen werden. Minderjährige benötigen die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter.

15. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle Informationen, Kommunikation und Vertragsunterlagen erfolgen in deutscher Sprache.

16. Preise, Irrtümer und Änderungen

Die auf der Website angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Irrtümer oder Schreibfehler bei Preisen oder Produktinformationen bleiben vorbehalten. Der Kaufvertrag kommt nur zu den korrekt bestätigten Preisen zustande.

17. Gewährleistung und Herstellergarantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach BGB. Zusätzlich bleiben Herstellergarantien unberührt. Bei Aktivierung von Geräten (z. B. Apple iPhones) beginnt die Herstellergarantie ab Aktivierungsdatum.

18. Datenschutz / Nutzung von Kundendaten

TECH.LOVERS GmbH verarbeitet Kundendaten gemäß der Datenschutzerklärung (<https://tech-lovers.de/dse/>). Daten werden zur Abwicklung der Bestellung, Zahlungsabwicklung und Versand verwendet. Mit der Bestellung stimmt der Kunde der Verarbeitung der Daten zu.

19. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit oder gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO verpflichtet. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung

e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.